Hướng Dẫn Tra Cứu Bảo Hành Sony Tại Hà Nội, TP. HCM & Toàn Quốc

https://appongtho.com/trung-tam-bao-hanh-sony/

□ **Bảo hành Sony** chính là **cam kết của nhà sản xuất hoặc trung tâm dịch vụ ủy quyền Sony** về việc sửa chữa hoặc thay thế sản phẩm nếu sản phẩm gặp lỗi kỹ thuật hoặc hỏng hóc do nhà sản xuất trong thời gian bảo hành.

#BaohanhSony #TrungtambaohanhSony #Sony #Dichvusony #Appongtho @All @Moinguoi



Bảo hành Sony thường bao hàm những nội dung sau:

Sửa chữa miễn phí nếu sản phẩm có lỗi do sản xuất hoặc lắp ráp.

Thay thế hoàn toàn nếu sản phẩm không thể khắc phục được bằng cách sửa chữa.

Thời gian bảo hành thường từ **12–24 tháng**, tùy dòng sản phẩm.

Việc bảo hành chỉ áp dụng nếu khách hàng xuất trình được **hóa đơn mua hàng hoặc phiếu bảo hành** chính hãng.

Bảo hành KHÔNG áp dụng nếu sản phẩm bị **hư hỏng do sử dụng sai, va đập, ẩm ướt, hoặc tự Ý tháo lắp** mà chưa được ủy quyền.

Ý nghĩa của dịch vụ bảo hành Sony Tại Việt Nam

Sony là một trong những **thương hiệu điện tử, điện lạnh, thiết bị số** được yêu thích tại Việt Nam, nổi tiếng với những sản phẩm chất lượng, bền bỉ, cùng dịch vụ khách hàng hoàn hảo.

Từ TV, dàn âm thanh, máy ảnh, máy quay, máy chơi game (PlayStation) đến các thiết bị gia dụng như máy giặt, tủ lạnh, lò vi sóng… — Sony luôn đồng hành cùng nhu cầu giải trí, sinh hoạt của mỗi gia đình Việt.

Nhằm tri ân khách hàng, cũng như khẳng định uy tín của sản phẩm, Sony luôn hoàn thiện chính sách bảo hành chính hãng tại Việt Nam. Dịch vụ bảo hành được tổ chức rộng khắp tại 63 tỉnh thành, với mạng lưới trung tâm bảo hành chính hãng, đội ngũ kỹ thuật viên được đào tạo bài bản, luôn sẵn sàng xử lý những lỗi, hư hỏng mà khách hàng gặp phải.

Bảo hành chính hãng chính là một trong những thế mạnh của Sony tại thị trường Việt Nam — giúp khách hàng hoàn toàn yên tâm khi sử dụng sản phẩm mà không lo lắng về những rủi ro, trục trặc về kỹ thuật.

Ý nghĩa của dịch vụ bảo hành chính hãng

Bảo hành chính hãng đóng một vai trò cực quan trọng, bởi:

 Bảo vệ quyền lợi khách hàng: khách hàng được kiểm tra, sửa chữa hoàn toàn miễn phí nếu sản phẩm còn thời hạn bảo hành mà chưa bị vi phạm các chính sách bảo hành.
 Sử dụng phụ kiện chính hãng: nếu sản phẩm cần thay thế hoặc lắp thêm, trung tâm bảo hành chỉ sử dụng phụ kiện chính hãng từ nhà sản xuất, đảm bảo chất lượng, đồng bộ, tương thích hoàn hảo với thiết bị của bạn.
 Bảo đảm an toàn: dịch vụ bảo hành chính hãng luôn tuân thủ những quy chuẩn, kiểm định khắt khe về an toàn, giúp bạn hoàn toàn yên tâm khi sử dụng sản phẩm.

 Tiết kiệm thời gian, chi phí: nếu chưa hiểu rõ hoặc chưa biết xử lý lỗi, khách hàng chỉ cần liên hệ với trung tâm bảo hành, hoặc tổng đài dịch vụ khách hàng, mà chưa cần tốn thời gian, sức lực, hoặc những chi phí mà nếu tự tìm nơi sửa sẽ khó đảm bảo được chất lượng.


SONY
Authorized
Trung Tâm Bảo Hành
Điện Thoại


37
MTA

Cách kiểm tra, tra cứu bảo hành Sony

1, Tra cứu bảo hành trực tiếp tại trung tâm bảo hành Sony

Một trong những cách truyền thống mà khách hàng vẫn sử dụng để kiểm tra thời hạn bảo hành sản phẩm của Sony chính là **đến trực tiếp các trung tâm bảo hành chính hãng**.
Tại đây, bạn chỉ cần xuất trình sản phẩm, số seri hoặc số IMEI nếu có, cùng với **hóa đơn mua hàng hoặc phiếu bảo hành**.
Nhân viên tại trung tâm sẽ kiểm tra trực tiếp thời hạn bảo hành, cũng như thông tin về chính sách bảo hành của sản phẩm bạn đang sử dụng.

□ **Lưu Ý:**

Giấy bảo hành hoặc số seri sản phẩm đóng một vai trò cực quan trọng để bạn được bảo hành miễn phí nếu sản phẩm còn thời hạn.

Việc kiểm tra tại trung tâm hoàn toàn miễn phí.

Thời gian xử lý thường chỉ từ 5–10 phút nếu bạn đầy đủ tài liệu.

2. Tra cứu bảo hành trực tuyến qua website chính hãng Sony

Bên cạnh hình thức trực tiếp, bạn hoàn toàn có thể kiểm tra thời hạn bảo hành sản phẩm Sony tại nhà mà không cần di chuyển.

□ **Bước 1 — truy cập website chính hãng**:

- Vào trang: https://appongtho.com/tin-tuc/ — hoặc https://appongtho.com/sony/.

□ **Bước 2 — nhập thông tin sản phẩm**:

Chọn dòng sản phẩm mà bạn đang sử dụng (ví dụ: TV BRAVIA, máy ảnh, điện thoại...).

Sau khi hoàn tất, hãy nhập số Serial hoặc số IMEI của sản phẩm.

□ **Bước 3 — kiểm tra**:
Nhấn nút “Kiểm tra”, hệ thống sẽ tự động truy xuất thời hạn bảo hành, thời điểm kích hoạt cũng như những dịch vụ mà sản phẩm được bảo hành.

Bước 4 — liên hệ nếu có nhu cầu thêm:
Nếu bạn chưa hài lòng hoặc chưa tìm được thông tin chính xác, bạn hoàn toàn có thể liên hệ tổng đài hoặc Zalo của Sony để được hướng dẫn thêm.

3. Tra cứu bảo hành qua SMS (đầu số 8088)

Nếu bạn chưa tiện sử dụng mạng internet hoặc chưa biết cách kiểm trực tiếp tại trung tâm, bạn cũng hoàn toàn có thể kiểm thời hạn bảo hành TV của Sony qua SMS.

Cú pháp:

Soạn:

- php-template
- Sao chépChỉnh sửa
- KTBH <số seri sản phẩm>
- và gửi đến số **8088** (phí dịch vụ 1.000 VNĐ/tin).

Phản hồi: Sau khi gửi, bạn sẽ nhận được phản hồi từ hệ thống, trong thời gian chưa đến 1 phút, về thời hạn bảo hành còn lại của sản phẩm. Cách kiểm này chỉ áp dụng riêng với dòng TV của Sony.

4. Tổng đài dịch vụ khách hàng hoặc Zalo trực tiếp với Sony

- **Tổng đài khách hàng**: 1900 561 561 — (thời gian làm việc từ 08h đến 17h, Thứ Hai đến Thứ Sáu).
- **Zalo chính thống**: https://oa.zalo.me/sonyvietnam

Tư vấn viên sẽ luôn sẵn lòng hướng dẫn bạn cách kiểm thời hạn bảo hành, chính sách bảo hành, cũng như những dịch vụ bạn được hưởng nếu sản phẩm còn thời gian bảo hành.

Danh sách trung tâm bảo hành Sony tại Hà Nội, TP. HCM

1. Trung tâm bảo hành Sony tại Hà Nội

Hà Nội — thủ đô Việt Nam — nơi tập trung nhiều trung tâm bảo hành chính hãng của Sony, giúp khách hàng tiện dụng nếu sản phẩm gặp trục trặc.
Dưới đây là một số trung tâm bảo hành tại khu vực Hà Nội:

Trung tâm bảo hành chính tại Hà Nội

- **Địa chỉ**: Số 133 Thái Hà, Đống Đa, Hà Nội
- **Số điện thoại**: 0948 559 995

Thời gian làm việc: Thứ Hai đến Thứ Sáu (8h–17h), Thứ Bảy (8h–12h)

Trung tâm bảo hành khu vực Cầu Giấy

- **Địa chỉ**: 100 Dịch Vọng, Cầu Giấy, Hà Nội
- **Số điện thoại**: 0948 559 995

Trung tâm bảo hành tại Hai Bà Trưng

- **Địa chỉ**: Ngõ 61 Lạc Trung, Hai Bà Trưng, Hà Nội (cùng với dịch vụ App Ong Thợ)
- **Số điện thoại**: 0948 559 995

2. Trung tâm bảo hành Sony tại TP. Hồ Chí Minh (Sài Gòn)

TP. Hồ Chí Minh cũng được biết đến như một trung tâm dịch vụ khách hàng hoàn hảo của Sony tại khu vực phía Nam:

Trung tâm bảo hành chính tại TP. Hồ Chí Minh

Địa chỉ: 248 Cống Quỳnh, Quận 1, TP. Hồ Chí Minh

- **Số điện thoại**: 0948 559 995
- Thời gian làm việc: Thứ Hai đến Thứ Sáu (8h–17h), Thứ Bảy (8h–12h)

Trung tâm bảo hành tại Tân Bình

- **Địa chỉ**: 47 Cộng Hòa, Tân Bình, TP. Hồ Chí Minh
- **Số điện thoại**: 0948 559 995

Trung tâm bảo hành tại Thủ Đức

- **Địa chỉ**: 135 Hiệp Bình, Thủ Đức, TP. Hồ Chí Minh
- **Số điện thoại**: (0948 559 995)

3. Các trung tâm bảo hành tại các khu vực, tỉnh, thành khác

Bên cạnh Hà Nội, TP. Hồ Chí Minh, Sony cũng phân bổ mạng lưới dịch vụ bảo hành tại 63 tỉnh, thành như:

- Hải Phòng — 5 Lạch Tray, Ngô Quyền
- Đà Nẵng — 67 Lê Đình Dương, Hải Châu
- Cần Thơ — 24 Mậu Thân, Ninh Kiều
- Nha Trang — 105 Thống Nhất, Nha Trang
- Bình Dương — 328 Cách mạng tháng 8, Thủ Dầu Một
- Vũng Tàu — 42 Lý Thường Kiệt, Vũng Tàu
- Huế — 27 Hà Nội, TP Huế

Và tại nhiều khu vực, thị xã, huyện mà khách hàng hoàn toàn có thể tìm đến nếu sản phẩm của mình gặp lỗi hoặc trục trặc.



Chính sách bảo hành, thời gian bảo hành, những lỗi được bảo hành

1. Thời gian bảo hành chính hãng của Sony

Thời gian bảo hành chính hãng của Sony sẽ phụ thuộc vào dòng sản phẩm mà bạn mua cũng như chính sách tại thời điểm mua hàng. Thông thường:

- **Tivi (Bravia)**: bảo hành 24 tháng
- **Máy ảnh, máy quay phim**: bảo hành 12–24 tháng
- **Máy chơi game (PlayStation)**: bảo hành 12 tháng
- **Các thiết bị âm thanh (loa, tai nghe...)**: bảo hành 12–18 tháng

- ✅ **Các thiết bị gia dụng (máy giặt, tủ lạnh...)**: bảo hành 24 tháng

2. Những lỗi được bảo hành miễn phí

Bảo hành chính hãng sẽ áp dụng nếu sản phẩm của bạn thuộc những lỗi sau:

- ✅ Lỗi từ nhà sản xuất, lỗi vật liệu hoặc lỗi lắp ráp
- ✅ Lỗi phát sinh trong thời gian bảo hành mà chưa bị can thiệp hoặc sửa chữa bởi nơi chưa được ủy quyền
- ✅ Lỗi về màn hình, mainboard, motor hoặc các bo mạch chủ của thiết bị

Lưu Ý:

Sản phẩm được bảo trì hoàn toàn miễn phí nếu chưa vi phạm chính sách bảo hành của nhà sản xuất.

Việc thay thế sẽ sử dụng hoàn toàn bằng những phụ kiện chính hãng của Sony.

3. Những lỗi KHÔNG được bảo hành

Bên cạnh những lỗi được bảo hành, cũng có những lỗi mà bạn sẽ KHÔNG được bảo hiểm:

- ❌ Sản phẩm bị rơi, vỡ, va đập, biến dạng, tiếp xúc với nước hoặc ẩm mà chưa được hướng dẫn sử dụng.
- ❌ Sản phẩm bị côn trùng, động vật gặm, cắn hoặc các tổn hại từ thời tiết, hỏa hoạn, lũ lụt...
- ❌ Sản phẩm được khách hàng tự động tháo lắp mà chưa được ủy quyền bởi trung tâm bảo hành chính hãng.
- ❌ Sử dụng sản phẩm sai hướng dẫn của nhà sản xuất hoặc chưa tuân thủ những yêu cầu về bảo dưỡng.
- ❌ Việc khách hàng sử dụng phụ kiện hoặc sản phẩm của bên thứ ba mà chưa được nhà sản xuất chấp thuận cũng sẽ ảnh hưởng đến chính sách bảo hành.

Bảo hành chính hãng luôn đóng một vai trò quan trọng trong việc bảo vệ quyền lợi khách hàng, cũng như khẳng định chất lượng sản phẩm của một thương hiệu.
Với **Sony**, khách hàng hoàn toàn có thể yên tâm về dịch vụ bảo hành tại Việt Nam — từ chính sách minh bạch, thời gian bảo hành hấp dẫn đến mạng lưới trung tâm bảo hành rộng khắp.

Nếu sản phẩm của bạn đang sử dụng gặp những lỗi từ nhà sản xuất hoặc những trục trặc về kỹ thuật mà bạn chưa biết hướng xử lý, hãy liên hệ ngay với **trung tâm bảo hành chính hãng của Sony** tại khu vực bạn đang sinh sống hoặc qua tổng đài dịch vụ khách hàng, Zalo hoặc SMS. Các kỹ thuật viên được đào tạo bài bản luôn luôn sẵn lòng kiểm tra, khắc phục, hoặc thay thế nếu sản phẩm chưa hết thời hạn bảo hành.

Bên cạnh dịch vụ bảo hành chính hãng, nếu bạn có nhu cầu **sửa chữa tại nhà hoặc tại nơi làm việc**, App Ong Thợ luôn luôn đồng hành cùng bạn, với **14 địa chỉ tại Hà Nội**, cùng **40 dịch vụ sửa chữa** đa dạng từ **điện lạnh**, **đồ gia dụng** đến **điện tử**.
Với đội ngũ kỹ thuật viên giàu kinh nghiệm, App Ong Thợ sẽ giúp bạn khắc phục những lỗi mà sản phẩm của bạn đang gặp phải một cách chính xác, tiện dụng mà vẫn đảm bảo chất lượng.

Thông tin liên hệ App Ong Thợ:

- 􏰀 **Website**: https://appongtho.vn/
  􏰀 **Website**: https://appongtho.com/
  Hotline: 0948 559 995